

Risposte alle richieste di chiarimento

Procedura negoziata, senza bando, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) della Legge 120/2020, in deroga all'art. 36, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva dei servizi online per i fondi pensione

CIG: 8758893329

A seguito di specifiche richieste di chiarimento formulate da operatori economici, potenziali concorrenti della gara in oggetto, si precisa quanto segue:

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 1

Rif. Capitolato Tecnico 4.1 Piano di Subentro – pag. 10

È corretto assumere che il mese nel corso del quale avverrà il knowledge transfer sarà l'ultimo di servizio per il fornitore uscente ed il primo per il fornitore entrante?

Risposta

Sì, è corretto.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 2

Rif. Capitolato Tecnico 4.1 Piano di Subentro – pag. 10

È corretto assumere che l'attuale fornitore sarà disponibile per la fase di acquisizione e trasferimento del know-how e continuerà a prestare il proprio servizio a Pensplan nel corso di questa fase?

Risposta:

Sì, è corretto.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 3

Rif. Capitolato Tecnico 3.3 Servizio correttiva pag. 7 9 SLA – pag. 15

Al par. 9 i tempi di presa in carico dei ticket bloccanti indicati sono di 2 ore lavorative, mentre allo specifico par. 3.3 "Servizio di manutenzione correttiva" per gli incidenti bloccanti sono previste massimo 4 ore lavorative. Valgono i tempi indicati al par. 3.3?

Risposta:

Si conferma che valgono i tempi indicati al par. 3.3, ossia 4 ore.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 4

Rif. Capitolato Tecnico 3.3 Servizio correttiva pag. 8 9 SLA – pag. 15

Al par. 3.3 è previsto che nel caso in cui la presa in carico/chiusura della segnalazione non sia realizzabile nei tempi previsti nella tabella ci sia possibilità accordare nuove ed alternative tempistiche. Lo stesso concetto è applicato analogamente anche per i ticket di assistenza?

Risposta:

Si conferma.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 5

Rif. Capitolato Tecnico 2.2 Architettura pag. 4

Si conferma che Pensplan metterà a disposizione gli ambienti di produzione, demo e test mentre il Fornitore dovrà provvedere all'ambiente di sviluppo e sviluppare su proprie macchine per eseguire il deploy sugli ambienti messi a disposizione da Pensplan su proprio Data Center?

Risposta:

Si conferma.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 6

Rif. Capitolato Tecnico 3.6 Licenze pag. 9

Per lo sviluppo il Fornitore dovrà essere in possesso e/o acquistare le librerie per le quali Pensplan non ha le licenze. Nel capitolato è citata ASPOSE.TOTAL. Ci sono altre librerie, prodotti da prevedere con licenze non "open"?

Risposta:

Non ci sono altre librerie non open da acquistare da parte del Fornitore.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 7

Rif. Capitolato Tecnico 2.2 Architettura pag. 4

Nel corso dell'erogazione del servizio si potrebbe presentare la necessità di accedere agli ambienti in carico a Pensplan (produzione, demo e test): assumiamo che la compliance con il GDPR di questi ambienti sia a carico di Pensplan.

Risposta:

La domanda non è chiara. Pensplan adotta una propria politica di privacy by design.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 8

Rif. Capitolato Tecnico 2.2 Architettura pag. 4

Dovendo sviluppare e/o fare interventi correttivi in un ambiente di sviluppo locale, si potrà per il debug accedere direttamente all'ambiente di test con dati aggiornati?

Risposta:

Negli ambienti TEST, DEMO e PRODUZIONE non è possibile fare debug; tuttavia i dati cui puntano gli ambienti TEST, DEMO e SVILUPPO sono gli stessi.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 9

Rif. Capitolato Tecnico 2.2.1 Data Tier – DB pag. 4

Che versioni di database si utilizzano?

Risposta:

Si utilizzano le seguenti versioni di database:

- DB2 su ambiente Power IBM vr7.4
- Microsoft SQL Server 2019 (RTM-CU9) - 15.0.4102.2 (X64) Express Edition (64-bit) on Windows Server 2019 Standard 10.0 <X64> (Build 17763:) (Hypervisor).

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 10

Rif. Capitolato Tecnico 2.2.2 Application Layer – Backend – pag.4

Il sistema di autenticazione e autorizzazione sviluppato ad-hoc è replicabile in ambiente di sviluppo?

Risposta:

Il sistema di autenticazione (tramite token) non è replicabile in ambiente di sviluppo e non è necessario.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 11

Rif. Capitolato Tecnico 2.2.2 Application Layer – Backend – pag.4

Comunicazione con il CRM: si conferma che i servizi WCF esposti e raggiungibili dall'ambiente di sviluppo?

Risposta:

Il sistema di autenticazione (tramite token) non è replicabile in ambiente di sviluppo e non è necessario.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 12

Rif. Capitolato Tecnico 2.2.2 Application Layer – Backend – pag.4

Quando Pensplan afferma che "per le librerie di terze parti ha diritto di utilizzo" significa che fornirà al Fornitore i file di libreria da referenziare negli ambienti di sviluppo e le relative licenze d'uso?

Risposta:

Il precedente Fornitore ci fornirà (in formato dll) le librerie, senza necessità di licenze ulteriori.

RICHIESTA CHIARIMENTO n. 13

Rif. Capitolato Tecnico 2.3 Licenze, codice sorgente e deploy – pag. 5

Il codice sorgente è gestito tramite sistema di controllo delle versioni GIT: è raggiungibile da rete esterna?

Risposta:

L'attuale ambiente GIT del Fornitore non è accessibile da terzi, ma potrà essere fornito (se richiesto) un clone del repository con tutto lo storico.

Bolzano, 9/07/2021

(firmato digitalmente)

Paolo Lucietto
Responsabile Unico del Procedimento