

# Risposte alle richieste di chiarimento

Indagine di mercato, finalizzata all'individuazione degli operatori economici idonei da invitare – nel numero massimo di 6 (sei) – alla successiva eventuale procedura negoziata per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva dei servizi online per i fondi pensione (di seguito anche solo "Servizio") ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) della Legge 120/2020, in deroga all'art. 36, comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

CIG: 8758893329.

A seguito di specifiche richieste di chiarimento formulate da operatori economici, potenziali soggetti interessati alla fase di cui alla procedura in oggetto, si precisa quanto segue.

Preliminarmente si evidenzia che l'Indagine di mercato avviata con la richiesta di manifestazione di interesse non è una procedura di gara ma un'indagine preliminare, propedeutica al successivo eventuale espletamento della procedura di affidamento. Le richieste di chiarimento pervenute non risultano pienamente pertinenti alla presente fase preselettiva e, pertanto, oltre ai documenti pubblicati sulla Piattaforma di Pensplan (Determina a contrarre, Avviso indagine di mercato e Domanda manifestazione d'interesse) non è possibile fornire, al momento, ulteriore documentazione. La documentazione completa (ed in particolare il Capitolato tecnico) sarà disponibile nella fase della procedura di gara che sarà eventualmente indetta, pubblicata ed esperita solo dopo la conclusione della presente fase preliminare e propedeutica.

Ciò premesso e considerato si forniscono le seguenti indicazioni e chiarimenti.

## **RICHIESTA CHIARIMENTO n. 1**

Preso in carico del Servizio - Subentro e presa in carico - Come vengono gestite e corrisposte le attività propedeutiche alla messa in esercizio del Servizio, in particolare la fase di subentro al precedente affidatario per la presa in carico della piattaforma web e dei servizi inerenti il portale JxOnline? Le attività saranno coperte esclusivamente dai corrispettivi fissi e/o variabili previsti per l'esecuzione del Servizio a regime?

Risposta:

Nel Capitolato tecnico saranno fornite le indicazioni relative al Piano di subentro che il concorrente dovrà produrre per l'acquisizione autonoma del know-how necessario. L'elaborazione del piano di subentro nonché le relative ed inerenti attività di presa in carico del Servizio saranno *a carico, cura ed onere* dell'appaltatore e ricomprese nel corrispettivo "fisso" del Servizio a regime.

## **RICHIESTA CHIARIMENTO n. 2**

Erogazione del Servizio - Orario di servizio - Quali sono le finestre di orario nelle quali dovrà essere garantito il servizio? Sono previsti presidi fuori orario lavorativo e in giorni non feriali?

Risposta:

Nel Capitolato tecnico saranno fornite le indicazioni relative all'erogazione del Servizio; si anticipa che le finestre di copertura oraria saranno principalmente richieste durante il normale orario lavorativo.

### **RICHIESTA CHIARIMENTO n. 3**

Erogazione del Servizio - Luoghi di esecuzione principali - Cosa si intende con "Luoghi di esecuzione principali: sede di Bolzano e sede di Trento di Pensplan"? L'erogazione del servizio sarà principalmente da remoto o onsite? Come saranno trattate le trasferte?

Risposta:

Ferme restando le indicazioni e prescrizioni che saranno previste nel Capitolato tecnico, si evidenzia che l'erogazione del Servizio sarà principalmente da remoto; il corrispettivo contrattuale sarà comprensivo di ogni altro onere non espressamente indicato quali, a mero titolo indicativo e non esaustivo, quelli relativi alla fornitura di eventuali mezzi d'opera occorrenti, alle spese di trasporto, viaggio, missione e trasferta, ecc..

### **RICHIESTA CHIARIMENTO n. 4**

Indicatori dimensionali - Dimensionamento del perimetro applicativo oggetto dei Servizi richiesti – E' possibile ottenere indicazioni di natura dimensionale e sulla complessità del software oggetto di manutenzione ordinaria ed evolutiva [*rectius evolutiva*] (es. numero linee di codice sorgente e/o numero di punti funzione complessivo del software)

Le indicazioni richieste saranno dettagliate ed indicate nel Capitolato tecnico.

### **RICHIESTA CHIARIMENTO n. 5**

Indicatori dimensionali - Dimensionamento del Servizio - E' possibile ottenere il numero di ticket (suddivisi tra incident e service request) annue/mensili mediamente sottoposte al fornitore nell'esecuzione dei servizi di manutenzione correttiva e ordinaria?

In un arco temporale di due anni (24 mesi), sono stati effettuati 100 (cento) ticket, suddivisi equamente tra incident e service request.

Bolzano, 01/06/2021

*(firmato digitalmente)*

Paolo Lucietto  
Responsabile Unico del Procedimento