

Determina a contrarre

Servizio di outsourcing, comprensivo di manutenzione, di assistenza e di monitoraggio dell'ambiente Power

Servizio di outsourcing, comprensivo di manutenzione, di assistenza e di monitoraggio dell'ambiente Power

CIG 843180626E

L'Amministratore Delegato

Premesso che:

- Pensplan Centrum S.p.A. (di seguito anche solo "Pensplan" o "Società") dal 01/05/2014 ha in uso due distinti sistemi AS/400 (di seguito anche solo "Sistemi AS400") e i relativi servizi di manutenzione sono necessari per l'erogazione dei servizi istituzionali, in forza di quanto disposto dalla L.R. 27 febbraio 1997 n. 3, laddove si prevede che Pensplan è tenuta, tra l'altro, a offrire, tramite apposita convenzione con i Fondi pensione, servizi di carattere amministrativo-contabile ai soggetti residenti in regione iscritti ai Fondi pensione stessi, al fine di abbattere i relativi costi;
- i suddetti Sistemi AS400 sono parte integrante della struttura informatica usata per l'erogazione di tutti i servizi inerenti lo scopo sociale, quali nello specifico:
 - servizio di gestione amministrativa dei Fondi Pensione;
 - servizio di gestione delle provvidenze Regionali;
 - servizio online dei Fondi pensione;
 - CRM;
 - contabilità societaria;
- Pensplan deve garantire un elevato standard di sicurezza di protezione dei propri dati informatici e di quelli trattati per conto dei Fondi pensione per assicurare alti livelli di sicurezza e protezione e data l'obsolescenza tecnica degli attuali Sistemi AS400 utilizzati nonché, vista anche la necessità di continuare a garantire le adeguate prestazioni, si presenta la necessità di procedere con la sostituzione degli stessi ricorrendo ad una soluzione informatica che possa garantirne gli stessi usi e rispondere alle medesime necessità;
- Pensplan ha valutato e rilevato che gli attuali Sistemi AS400 necessitano di essere sostituiti ed ha individuato la nuova soluzione in due sistemi c.d. Power consistenti in una macchina primaria e una macchina secondaria (quest'ultima avente funzionalità di macchina di backup per il piano di "Disaster Recovery"), aventi le caratteristiche minime utili a garantire le adeguate prestazioni per cui sono impiegate, dettagliatamente descritte nel Capitolato Tecnico (di seguito anche "Apparecchiature");
- Pensplan ha valutato e rilevato una maggiore efficienza nel Servizio attraverso l'esternalizzazione dei servizi di installazione, di manutenzione, di assistenza e di monitoraggio, affidando l'erogazione degli stessi a fornitori terzi, qualificati e specializzati su tali Apparecchiature e nell'esecuzione di tali attività. La scelta di esternalizzare le attività, infatti, permette alla Società di concentrare le proprie risorse anziché su attività operative, su attività che contribuiscano allo sviluppo di un valore aggiunto e permanente, quale è lo sviluppo dei servizi di gestione amministrativa-contabile dei Fondi Pensione e delle provvidenze Regionali, che costituiscono l'attuazione dello scopo sociale e vedono il sistema AS/400 parte integrante in essi;
- inoltre, Pensplan si prefigge anche l'obiettivo di acquisire la proprietà delle Apparecchiature in modo da potersi occupare internamente, una volta decorso il termine contrattuale, della manutenzione e del monitoraggio, qualora e sempreché le stesse siano ancora adeguate e performanti per il corretto funzionamento a cui sono destinate e che si rivelino compatibili con l'ambiente circostante. Pertanto, allo scopo di bilanciare il raggiungimento di tale obiettivo e minimizzare il rischio di acquisire apparecchiature che con il tempo potrebbero rivelarsi inadeguate o incompatibili, Pensplan ritiene che lo strumento più idoneo per l'eventuale acquisizione della proprietà sulle Apparecchiature sia la locazione operativa con la possibilità/facoltà di riscatto dei beni locati;

- il Servizio dovrà garantire le seguenti principali attività e prestazioni:
 - la fornitura, con la formula della locazione operativa con patto di riscatto, di n. 2 apparecchiature c.d. sistemi "Power", rispondenti alle caratteristiche dettagliatamente descritte nel Capitolato Tecnico;
 - l'attività di installazione delle Apparecchiature, dei software connessi e la migrazione dei dati e dei programmi in essere sugli attuali sistemi AS/400, secondo le modalità e le tempistiche specificate nel Capitolato Tecnico;
 - l'attività di manutenzione del software e delle apparecchiature hardware, presso i rispettivi produttori, IBM e Precisely, secondo le modalità e le tempistiche specificate nel Capitolato Tecnico;
 - il servizio di assistenza e di monitoraggio, che dovrà essere effettuato da personale certificato IBM Power, sia in loco che da remoto, secondo quanto specificato nel Capitolato Tecnico.
- Pensplan indicherà all'appaltatore i Datacenter presso i quali dovranno essere recapitate e posizionate le Apparecchiature, a cura e spese dell'appaltatore stesso. Pensplan provvederà a stipulare direttamente e a proprie spese, i contratti per l'housing delle Apparecchiature;
- tenuto presente che è necessario garantire la continuità delle prestazioni ed attività fornite in tale ambito, la Società ritiene necessario ricorrere alla selezione sul mercato di un operatore economico di comprovata esperienza nel settore, da selezionarsi mediante apposita procedura negoziata, senza bando, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) del D.L. 76/2020;
- in ordine alle specifiche esigenze societarie, si ritiene opportuno procedere all'approvvigionamento del Servizio per un periodo pari a 36 (trentasei) mesi, decorrenti dalla data di conclusione delle attività rientranti nella fase di installazione e avvio dell'operatività delle Apparecchiature, quest'ultima decorrente dalla data di stipula del contratto e avente una durata massima stabilita in 90 (novanta) giorni (di cui 75 giorni, salvo migliore offerta, per le attività a carico dell'appaltatore e ulteriori, successivi, 15 giorni per le attività di verifica/test a cura di Pensplan). Si reputa, infatti, che tale durata contrattuale possa, da un lato, offrire a Pensplan la garanzia di usufruire di tutti i servizi necessari di manutenzione, assistenza, supporto e monitoraggio da parte di un operatore economico qualificato, dall'altro, riservare alla Società la possibilità/facoltà di riscattare i beni locati qualora gli stessi, alla scadenza contrattuale, risultino non obsoleti ma ancora funzionali, efficienti ed adeguati alle esigenze della societarie;
- in base allo storico dei costi per l'esecuzione di analogo servizio negli anni passati, per il Servizio in oggetto risulta congruo individuare un corrispettivo massimo complessivo, per la durata triennale, pari ad Euro 212.000,00 (duecentododicimila/00), al netto dell'IVA e comprensivo degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza, nonché comprensivo dell'importo relativo all'eventuale riscatto delle Apparecchiature;
- nello specifico, il valore massimo complessivo, composto da una spesa certa ed una eventuale, è così suddiviso:
 - **il 10% (dieci per cento)** destinato all'espletamento di tutte le prestazioni relative all'attività di installazione delle Apparecchiature e dei software connessi, nonché la migrazione dei dati e dei programmi precedentemente utilizzati da Pensplan, di cui al Capitolato Tecnico. Tale importo sarà corrisposto al termine delle attività di installazione anzi richiamate, a seguito dell'esito positivo della fase di test che verrà debitamente riportata in un verbale e certificato di regolare esecuzione;
 - **l'88% (ottantotto per cento)** suddiviso in 6 (sei) canoni semestrali che Pensplan riconoscerà in fase di esecuzione del contratto per l'espletamento delle prestazioni oggetto del Servizio descritte nel Capitolato Tecnico;
 - **il 2% (due per cento)**, eventuale, laddove venisse esercitata l'opzione di riscatto delle Apparecchiature. Resta inteso che, qualora Pensplan decidesse di non avvalersi dell'opzione di riscatto sulle Apparecchiature, tale importo non sarà corrisposto.
- l'approvvigionamento di cui alla presente determina risulta dal "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi" approvato e pubblicato da Pensplan nel rispetto dei documenti programmatori ed in coerenza con il bilancio ai sensi dell' art. 21 del D. Lgs. n. 50/2016;
- considerato il valore complessivo stimato dell'appalto, si procede mediante procedura negoziata, senza bando, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) del Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, in deroga all'art. 36,

co. 2 del D.Lgs. n. 50/2016, e, per quanto compatibile, dell'art. 21 della Legge Provinciale di Trento n. 23 del 19 luglio 1990;

- Consip Spa, società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici, non ha attualmente attivato convenzioni per la fornitura dei servizi di cui alla presente determinazione, alle quali poter eventualmente aderire, così come i portali delle centrali di committenza provinciali;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del D.Lgs. 81/2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto non è necessario redigere il DUVRI, in quanto, per l'approvvigionamento in oggetto, non è prevista l'esecuzione di lavorazioni presso le sedi di Pensplan per più di 5 giorni/uomo all'anno;
- è stato nominato il dott. Paolo Lucietto, quale Responsabile Unico per il Procedimento (RUP), con nomina prot. ACQ2020000172;

determina

- di avviare un procedimento di affidamento del servizio di outsourcing, comprensivo di manutenzione, di assistenza e di monitoraggio dell'ambiente Power mediante procedura negoziata, senza bando, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) del D.L. 76/2020, in deroga all'art. 36, co. 2, lett. b) del Codice Appalti, nonché, per quanto compatibile, ex art. 21 della Legge Provinciale di Trento n. 23 del 19 luglio 1990;
- che, più precisamente, l'oggetto dell'affidamento consiste nella fornitura in locazione operativa, con facoltà di riscatto delle Apparecchiature, oltre che nell'espletamento dei relativi servizi di installazione, dei sistemi hardware, software e nella attività di migrazione; servizio di manutenzione, servizio di assistenza e di monitoraggio, così come meglio descritti e specificati nel Capitolato Tecnico;
- di prevedere un contratto la cui durata sia di 36 (trentasei) mesi, a far data dall'attivazione dei servizi e, quindi, al termine della fase di installazione e avvio dell'operatività delle Apparecchiature, prevedendo, altresì, alla scadenza contrattuale, la possibilità/facoltà di riscatto dei beni locati in capo alla Società;
- che il valore economico complessivo presunto del contratto, per la durata di 36 (trentasei) mesi, su cui verrà chiesta la presentazione di un'offerta, sarà pari ad Euro 212.000,00 (duecentododicimila/00), oltre IVA di legge, comprensivo degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza e comprensivo dell'importo dell'eventuale riscatto determinato, sin da ora, nella percentuale pari al 2% (due per cento) del valore complessivo offerto;
- considerata la tipologia del Servizio, di non suddividere in lotti l'appalto in quanto le attività in esso contemplate si rivelano tra loro connesse, richiedendo necessariamente di essere eseguite con il miglior grado di efficienza ed efficacia da un unico soggetto;
- che l'individuazione degli operatori economici ai quali inoltrare la formale richiesta di offerta con apposita lettera di invito, verrà effettuata dal RUP sulla base delle valutazioni inerenti la struttura del mercato di riferimento e le specificità tecniche delle prestazioni richieste;
- che gli operatori economici invitati dovranno presentare la loro offerta, unitamente alla documentazione complementare richiesta, con le modalità ed entro i termini indicati nella lettera d'invito;
- che il contratto verrà stipulato mediante scrittura privata, con firma digitale;
- l'oggetto e le modalità di prestazione del Servizio verranno esplicitate direttamente nella lettera d'invito e nella relativa documentazione allegata (in particolare Schema di contratto e Capitolato Tecnico), in base alla quale ciascun operatore economico invitato sarà chiamato a presentare la propria migliore offerta;

- di dare atto che non sussistono costi di salute e sicurezza per rischio da interferenza, in quanto non sono state rilevate interferenze;
- di procedere all'individuazione dell'operatore economico con cui stipulare il contratto attraverso procedura negoziata, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) del D.L. 76/2020, in deroga all'art. 36, co. 2, lett. b) del Codice Appalti nonché, per quanto compatibile ex art. 21 della Legge Provinciale di Trento n. 23 del 19 luglio 1990;
- di procedere con l'invito di almeno 5 (cinque) operatori economici idonei, ove esistenti;
- la Società, inoltre, si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione/affidamento del Servizio anche in presenza di una sola offerta valida ovvero di non aggiudicare il Servizio qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto e/o per ragioni di proprio interesse;
- di prevedere che per la valutazione dell'offerta l'operatore economico dovrà risultare in regola in relazione all'insussistenza dei motivi di esclusione previsti all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e dovrà, altresì, dimostrare di possedere i requisiti ex art. 83 del medesimo decreto, di seguito definiti:

1. Capacità tecnica e professionale:

- l'operatore economico dovrà dimostrare di possedere tutti i mezzi tecnici ed il personale necessari per l'esecuzione del Servizio e, in particolare, al fine di garantire un adeguato livello di qualità del Servizio, l'attività di installazione delle Apparecchiature, dei software connessi e la migrazione dei dati e dei programmi in essere sugli attuali sistemi AS/400, così come i servizi di assistenza dovranno essere effettuati da personale certificato IBM Power, sia in loco che da remoto. Le persone impiegate in tali attività dovranno possedere un'esperienza pluriennale, di almeno 5 (cinque) anni nell'ambiente Power, comprovata con la presentazione dei rispettivi CV a corredo dell'offerta;
- l'operatore economico dovrà dimostrare di possedere almeno una certificazione di qualità ISO9001 per i servizi tecnici, comprovata con la presentazione di una copia del certificato a corredo dell'offerta.
- che il presente appalto verrà aggiudicato con il criterio del prezzo più basso e, si procederà all'esclusione automatica dalla procedura delle offerte che presenteranno una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 97, commi 2, 2-bis e 2-ter del D.Lgs. 50/2016, anche qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque, ai sensi dell'art. 1, comma 3 del D.L. 76/2020;
- di prevedere che la Stazione appaltante possa, in ogni fase della procedura, decidere di interromperla ovvero di non aggiudicare l'appalto;
- di demandare la valutazione delle offerte presentate dagli operatori economici al RUP coadiuvato da due testimoni in relazione alle attività dallo stesso espletate;
- di non ammettere offerte tardive, in aumento, parziali, sottoposte a riserva di qualsiasi natura o comunque condizionate, né offerte espresse in modo indeterminato o non conforme a quanto stabilito nella documentazione di gara;
- ai sensi dell'art. 1 comma 4 del D.L. 76/2020, di non richiedere la garanzia provvisoria prevista ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Rimane tuttavia fermo l'obbligo, pena l'esclusione, in capo all'aggiudicatario della procedura di costituire la garanzia definitiva, nelle modalità previste dai documenti della procedura stessa, prima della stipula del contratto.
- di dare mandato al RUP nominato, Paolo Lucietto, di fornire tutte le disposizioni necessarie al fine di procedere all'espletamento della procedura, nonché di individuarlo quale Direttore dell'esecuzione del contratto che sarà stipulato con l'aggiudicatario;
- di disporre che il pagamento del corrispettivo richiesto dall'aggiudicatario venga effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale nei tempi definiti dal contratto, nonchè previa verifica di conformità delle prestazioni eseguite, secondo le previsioni contrattuali;

- di disporre la pubblicazione sul sito istituzionale di Pensplan dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento con l'indicazione anche dei soggetti invitati della documentazione relativa e della successiva eventuale procedura ai sensi di legge.

Bolzano, 11 settembre 2020

(firmato digitalmente)

Laura Costa

Amministratore Delegato

Pensplan Centrum S.p.A.