



Informazioni personali

Nome	CURI FRANCESCA
Indirizzo	Via Piave 20 b/12 a 16145 Genova
Telefono	347 53 40 379
E-mail	f.curi@formazioneconsulting.com ;
Sito web	www.formazioneconsulting.com
Nazionalità	Italiana
	P. IVA N°01528750993 C.F. CRUFNC59P64D969A

Coach (Executive, Business e Life), Responsabile Emerito COACHING Club Liguria AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti).

Direttrice Scuola di Alta Formazione F&C Consulting. Corsi accreditati a livello nazionale da AICP, Associazione Italiana Coach Professionisti

Responsabile per la Liguria del Progetto Adecco per Federmanager sul **Bilancio di competenze. Supervisione** in Progetti IsforCoop, Elea e IAL

Counselor Professionista Avanzato (CNCP Consiglio Nazionale Counselor Professionisti)

Corsi abilitanti alla **professione Coach** (Corsi Business Coaching - CCIA Bolzano, Corso Ultimate Coaching - Roma, Corso di Formatori in Coaching - CCIA Genova)

Master triennale in counseling (Analisi Transazionale, PNL e Gestalt), riconosciuto dal CNCP

Master annuale MBA, SOGEA, Associazione Industriali, in Business Administration

Abilitazione all'insegnamento, docente accreditata.

Membro di un **network europeo** per la promozione della donna nel lavoro. Responsabile per la Liguria del Progetto rete Servizi di Formazione Continua, **Progetti di FAD** (Formazione a distanza), **certificazione carriere** per i **Quadri**.

Esperienza lavorativa

20 anni in Aziende Private e Pubbliche, nei ruoli di Manager delle aree Marketing, Comunicazione e Formazione.

Attualmente: Coach, Counselor, Progettista e Docente, **Fondatrice del network e Scuola di Formazione F&C**, www.formazioneconsulting.com

Collabora come Supervisore, Docente e Coach presso Aziende ed Organizzazioni, pubbliche e private, e presso **Scuole di Formazione** per Progetti di crescita delle risorse umane

- Adecco, Genova, Milano
- Cescot, Genova
- CPS Consulenti per la sicurezza, Genova
- Ifoa, Bari
- Iscot ed Eblig, Genova
- IsforCoop, Genova e Savona
- Manpower, Torino, Genova

Dott.ssa Francesca Curi

Counselor Professionista n° 4251, Business e Life Coach AICP
Professionista disciplinato ai sensi L. 4/2013

Via Piave 20/b 12 A, 16145 Genova

mobile +39 347 5340379

P. IVA N°01528750993

e-mail f.curi@formazioneconsulting.com sito www.formazioneconsulting.com

- Miretti, Savona
- Ministero della Giustizia, Scuola di Formazione, Genova e Roma
- Nitcomisa, Genova
- Politecnico Torino-Spazio88, Scuola Formazione Sicurezza sul lavoro, Torino
- SIPGI, Scuola di Formazione di Counseling integrato, Genova
- Università di Bolzano
- Udi, Centro antiviolenza (Sportello di ascolto come counselor, settore sociale), Genova
- Coserco. (Sportello di ascolto come counselor, settore sociale), Genova
- **Wifi-ipse, Scuola di formazione della Camera di Commercio, Bolzano**

Aree di competenza

1. Competenza di Mercato:

- conoscenza del **Settore Aziende** per avervi lavorato vent'anni (ILVA, Responsabile Comunicazione e Formazione; Bocchiotti, Responsabile Formazione commerciale e Trade; R.Industry, Responsabile Formazione e Comunicazione aziendale), e come formatore/consulente per alcune aziende (**Ansaldo, Alenia, Bosch, Fercam, Würth, Run, Raiffaisen bank, Finstral, Panalex ecc.**)
- conoscenza del **Settore Pubblica Amministrazione** per avervi lavorato docente/consulente (Università, ASL, Province Bolzano, Camere di Commercio di Genova e Bolzano, Enti di Formazione ecc.)

2. Competenza di Processo:

- Acquisizione e sviluppo di attività e nella gestione dei progetti.
- progettazione di progetti formativi, predisposizione di strumenti di rilevazione dei bisogni, adeguati al contesto
- sviluppo di materiali didattici innovativi: case-history, esercitazioni, manuali, questionari di valutazione, griglie di osservazione per la conduzione di focus group
- selezione del personale, assessment e docenza
- valutazione degli esiti della formazione, attraverso questionari, gestione di sessioni di valutazione

3. Competenza di Contenuto:

- attivazione del lavoro di squadra, capacità di gestire obiettivi, di problem solving e di sviluppo delle competenze
- interventi formativi ad hoc per ruoli in transizione in contesti di cambiamento organizzativo e ridisegno delle competenze di ruolo (job description, job evaluation, job enrichment).

REFERENZE COACH E PROGETTI DI CONSULENZA E FORMAZIONE (in ordine cronologico)

2018-13

Master in Coaching, abilitante alla Professione e **ricosciuto a livello Nazionale da AIDP (80 ore)**

<http://www.formazioneconsulting.com> **F&C Consulting, Genova**. Direzione didattica, Progettazione e docenza moduli business, life, sport coach. Temi affrontati: Il linguaggio del corpo, Parlare in pubblico, Project Management, Social Media Strategy, Leadership, Time Management ed efficienza personale, Resilienza, vendita attiva, Web writing

2018-17

Marangoni, Rovereto, Azienda metalmeccanica

Coach individuali, formazione e team coaching di empowerment per Cda, Manager Commerciale e Responsabile ufficio legale sul **cambiamento di ruolo, leadership, Comunicare e gestione collaboratori, Il linguaggio del corpo, Parlare in pubblico, Sviluppare e rafforzare la propria leadership, Time Management, efficienza personale, Training di resilienza**

2018 - 1995

Camera di Commercio di Bolzano, Pubblica Amministrazione

Incarichi pluriennali come **Coach e docente**. Progettazione ed erogazione percorsi formativi per imprenditori, manager, responsabili e collaboratori di madrelingua italiana (**Comunicazione efficace, telefonica, scritta, Bon ton nelle mail e sul lavoro, Customer care, Team building, Gestione Clienti, Gestione Collaboratori**).

Convegno Donne nell'economia: **time management e work life balance al femminile. Training di resilienza**

2018-7

Duferco, Genova, Azienda

Team coaching per alcuni manager finance e controllo di gestione sul **cambiamento di ruolo, time management, leadership, gestione collaboratori.**

Corso Gestione riunioni efficaci (manager e responsabili)

2018-7

Manpower Italia, Multinazionale

Contratto quadro come **executive e business coach** per progetti di Alta Formazione e Selezione del personale, anche nel **settore Ospitalità, Temi trattati:** Parlare in pubblico, leadership, Time Management ed efficienza personale.

2018-7

FEDERALBERGHI, Liguria (per ISCOT)

Percorsi formativi per titolari e collaboratori nel settore **Hotellerie (CRM, Marketing e Customer care), Il linguaggio del corpo, comunicazione professionale al telefono, Social Media Strategy**

2018 - 2008

Boero Bartolomeo Group Spa Genova, Azienda settore chimico

Coach professionale per change management

Executive Coach con erogazione percorsi di **change management** per imprenditori (passaggio generazionale), figure apicali e Manager area Finanza, Commerciale, Ufficio Risorse umane, su come **motivare e comunicare con i Collaboratori**

2018 - 2008

LIAPULL, Genova, Azienda settore manifatturiero Cachemire (PMI)

Executive Coach (assessment e coaching degli Imprenditori – passaggio generazionale- e della Direzione, **Selezione del personale** (quadri, impiegati e operai) Corsi **organizzazione sul lavoro, team building e comunicazione esterna e interna, resilienza**, per tutti i collaboratori, compreso rete vendita esterna), temi trattati: La comunicazione professionale al telefono, Motivare i collaboratori, Project Management, Social Media Strategy, Sviluppare la propria leadership, Time Management, Training di resilienza, Web writing

2018-17

PANATTA ACADEMY, Livorno, Scuola formazione Fitness e Sport Coach, <http://www.panattasport.com/it/panatta-academy.html>. Progettazione e docenza dei corsi di formazioni per Istruttori, Personal Trainer, Consulenti e Manager sul tema: **Marketing, Customer care, Team building, Gestione del personale**, per Imprenditori nel settore fitness, con tecniche di Coaching e **Project Management**

2018

Dolomiti Supersky, Ortisei, Bz, Progetto di formazione per tutto il personale relativo al Customer Care e Resilienza

2018

Dolomiti Sport Clinic, Ortisei, Bz, Progetto per il personale amministrativo sui temi: comunicazione assertiva efficace, leadership, gestione situazioni difficili e Time Management

2018 - 2000

Panalex, Valdaora (Bolzano), PMI, Azienda settore edilizia

Coach dell'Amministratore Delegato e ai Responsabili Commerciali, cura gli aspetti di presidio delle Risorse umane, **dalla selezione alla gestione, formazione e sviluppo.**

Docente per la progettazione ed erogazione percorso formativo per il personale interno ed esterno (Rete vendita Italia) in tema di **Comunicazione assertiva, Vendita, Team building, Motivazione, Customer Satisfaction.**

2018-17

ISCOT, Genova, Scuola formazione Ascom - Camera di Commercio

Progettazione e docenza a Corsi di formazioni sul tema:

- La comunicazione professionale al telefono. Assertività.
- Parlare in pubblico.
- Customer Relationship Management (C.R.M)
- Customer care e tecniche di vendita attiva
- Vendita creativa: Storytelling e tecniche marketing sensoriale

- Sviluppare e rafforzare la propria leadership
- Time Management ed efficienza personale
- Strategie vincenti in periodo di crisi per la tua azienda
- Gestione del cambiamento , gestione della crisi e problem solving
- Training di resilienza
- Team building
- Colloqui, come motivare i collaboratori
- Aging – I nuovi temi della gestione collaboratori

2018-17

Manpower Italia, Multinazionale

Contratto quadro come **executive e business coach** per progetti di Alta Formazione e Selezione del personale. Progettazione e docenza a Corsi di formazioni sul tema:

- Colloqui efficaci con i Collaboratori
- Il linguaggio del corpo
- Motivare i collaboratori
- Time Management ed efficienza personale, resilienza

2018

Moog Italia, Genova, Multinazionale, Azienda metalmeccanica

Selezione del personale tecnico con l'ausilio di strumenti di assessment e tecniche di coaching, Progettazione e docenza a Corsi di formazioni sul tema:

- Il linguaggio del corpo, parlare in pubblico
- Sviluppare e rafforzare la propria leadership
- Time Management ed efficienza personale, resilienza

2018-17

Feseo Servizi, Genova, Pmi servizi contabili

Corsi per tutto il personale. **gestione cliente “difficile”, recupero crediti, Comunicare con i Collaboratori, Assertività: gestire le emozioni e lo stress sul posto di lavoro.**

2018-17

UIL, Genova, Organizzazione

Progettazione formativa per corsi sui temi: Comunicazione efficace, Web marketing e social, gestione del cambiamento, per tutto il personale (Caf e Patronati), Comunicare con i Clienti e Collaboratori, Parlare in pubblico.

2018-17

UILTUCS, Genova, Organizzazione

Team Building, corso per tutto il personale sui temi: Leadership, Time management, Comunicare con i Collaboratori, La comunicazione professionale al telefono e faccia a faccia.

2018-17

Naturallok, Bolzano, settore Moda

Customer care, team Building e gestione reclami, corso per amministrativi

2018-17

Nidec, Genova, Multinazionale settore metalmeccanico

Team coaching per 3 ingegneri capiprogetto e project manager sul **cambiamento di ruolo, leadership, gestione collaboratori.**

2017

Alperia, Bolzano, Multiutility

Comunicazione e front office efficace, corsi per tutto il personale addetto al customer care

2017

ISCOT ed EBLIG per **FEDERMODA, Liguria**

Percorsi formativi per titolari e collaboratori nel settore **Fashion (CRM, Vendite, Marketing e Customer care)**

2017

Prosit, Bolzano, Softwarehouse Zucchetti

Customer care, gestione reclami, resilienza, corso per Soci e tutto il personale (vendita e assistenza tecnica).

2017 -2016

Hotel Rosalpina, 4 ****, turismo, **Ristorante S. Hubertus (stellato Michelin)**

Progetto formativo e coaching per l'**accoglienza clienti, il team building, motivazione e la comunicazione con i collaboratori** rivolto a tutto il personale e agli Imprenditori.

2017 - 2006

Libera Università di Bolzano - Scuola di formazione manageriale

Incarichi pluriennali corsi per Responsabili (**Resilienza, Leadership, comunicazione, gestione del personale**), per i collaboratori (**comunicazione efficace e rapporto con il pubblico, time management, Email efficaci: scrivere chiaro e farsi leggere**)

per laureati e laureandi : 3 Corsi in lingua inglese:

- **Career Coaching**: How to write a professional CV ;
- **Job Interview**;
- **Body Language, Presentation skills e Web Marketing. Il linguaggio del corpo nel lavoro**

2017 - 2008

Lincoln Electric Italia, Genova, Multinazionale, settore metalmeccanico

Incarichi pluriennali come **Executive Coach e Docente** per progettazione ed erogazione percorso formativo per il personale di Front Office-Customer Care, reti vendita, Ricerca e Sviluppo e Finance in tema di **Project Management, Team Coach (business e life)** per ruoli di responsabilità per l'assunzione di nuovi incarichi (**change management, Body language, Gestione collaboratori, Time management, Customer Satisfaction, Gestione stress, public speaking.**)

2017 – 15 **Associazione culturale per il benessere Edelweiss, Genova**

Progetto **indagine di clima, team coaching e marketing dei servizi** per incrementare la fidelizzazione associati e soci

2016

Eataly, Genova

Percorso di **Coaching individuale** per manager (**change management, motivare i collaboratori**)

2016

Politecnico Torino-Spazio88, Scuola Formazione Sicurezza sul lavoro, accreditata Regione Piemonte.

Corsi di Safety Manager e Safety Leaders per Imprenditori e RSPP

2015 –**Scuola Superiore medica, Bellinzona, Svizzera**

Più efficacia ed efficienza, meno stress con le tecniche di coaching

2015 - **MSC Crociere, Genova, Azienda settore turismo**

Coach individuale a ruolo dirigenziale, con l'obiettivo di migliorare la **performance e la gestione del time management, public speaking.**

2015- 2006

Fercam, Bolzano e Milano, Azienda settore logistico

Coach e Docente. Incarichi pluriennali. Docente per progettazione ed erogazione percorso formativo per il personale di **Customer Care** delle reti vendita e logistica (27 in Italia) in tema di **Gestione stress, Comunicazione,, Gruppo, Motivazione, Qualità e Customer Satisfaction.**

Personal coach per la gestione risorse umane di responsabili commerciali e coordinatori Customer Care.

2015 - 2008

Adecco, Genova, Milano, Ente di Formazione

Percorso di **bilancio di competenze e business Coach per Dirigenti PNL** (coach individuali e team coaching)

Formazione in coaching motivazionale per **Ordine Ingegneri** (coach individuali e team coaching)

Formazione/coach individuale per manager disoccupati (change management, vendita attiva)

2015 - 2013

Consorzio Motiva, Genova, Cooperativa Sociale

Corsi di **PNL** per migliorare la **comunicazione cliente interno/esterno e la comunicazione** con i collaboratori
Fonda lo **Sportello di coach La Strana Porta aperto alla cittadinanza, e coordina la rete di colleghi e volontari.**

2015 -2009

Isforcoop Genova e Isforcoop Savona, Ente di Formazione

Incarichi pluriennali di **Supervisione** e Docente per corsi di Change management e ben-essere sul lavoro per tutor, formatori e educatori.

Coach e Docente per erogazione percorsi formativi per i coordinatori di team nell'area sociale, disagio fisico e psichico (**Motivazione, Gestione Clienti interni ed esterni, Gestione Progetti, Team work, gestione emozioni, resilienza**).

2015 -14

Ansaldo spa, Genova, Azienda Metalmeccanica

Percorso di **executive coach** per Direttori e Dirigenti (**motivazione, ruolo, change management**). Percorso di formazione one to one (**Corso Mappe mentali e tecniche di lettura veloce, bon ton multiculturale**).

2015-13

Università di Genova (Fac. Scienze della Formazione) per il Ministero di Grazia e Giustizia-Scuola di formazione del personale, Genova, Pubblica Amministrazione

Docente (collaborazione con l'Università di Genova, come consulente accreditato)

Coach e Docente in corsi di formazione per il personale degli Uffici UNEP (ufficiali giudiziari) e per le Cancellerie di Tribunali e Procure di tutta Italia per il pluriennale Progetto SICP in tema di **Comunicazione, Change management, Ruolo, Gruppo, Motivazione, Qualità e Customer Satisfaction, Formazione Formatori** – Corsi Front Office per URP Liguria e **stress da lavoro correlato** (600 ore)

2014 - 1996

Provincia di Bolzano Incarico quadro pluriennale come **Coach e docente**, accreditato presso la Scuola di Formazione Professionale. In particolare:

- Ufficio del personale Provincia, corsi di **Bon ton in ufficio, Bon ton nelle mail, Bon ton sul lavoro, Bon ton multiculturale, front office**, 200 ore (otto edizioni)
- Azienda servizi sociali di Bolzano, corsi di **comunicazione e front office** 200 ore (otto edizioni)
- Azienda servizi sociali di Bolzano, Asili nido, corsi di formazione(quadriennali), su **riunioni efficaci**, comunicazione con le famiglie, **comunicazione multiculturale**, rapporto cliente esterno-cliente interno, 80 ore
- Azienda servizi sociali di Merano corso di **front office** 80 ore
- Seab Spa, azienda servizi, corso **comunicazione conflittuale**, 40 ore
- Podini Holding, azienda multiservice, **corsi management**, 32 ore
- Wifi-Ipse, **Management dello stress**, 80 (otto edizioni)
- **Marketing "pratico"**,40 (cinque edizioni)

2014

SEL spa, Bolzano, Multiutility settore energia

Percorso di formazione di gruppo per il personale (**gestione recupero crediti e conflitto, gestione stress**)

2014 - 10

Centro Studi interbancari, Settore Bancario

Percorso di coach e formazione (giornate su **Coach per capi, collaboratori e segretarie di alta Direzione motivazione, team building, change management, Bon ton nelle mail, Bon ton sul lavoro, Bon ton multiculturale**) per Responsabili e Operatori Banche e Fiduciarie.

2014 - 2009

Cardiocentro, settore Ospedaliero

Percorso pluriennale di coach e formazione (**comunicazione, Bon ton nelle mail, Bon ton multiculturale intelligenza emotiva, empatia sul lavoro, gestione stress tonico e tossico, team building**) per Medici e Operatori sociosanitari.

2014 -13

Consorzio Motiva, Genova, Cooperativa Sociale

Percorso di coach e formazione (**motivazione, team building, change management**) per Responsabili e Operatori

accoglienza Sportelli lavoro.

2013 - 2012

Miretti, Varazze (SV), Scuola formazione settore alberghiero

Percorso di business coach per ruolo apicale e percorso formativo per tutto il personale su **comunicazione efficace, time management, motivazione, Team Building) per tutti i collaboratori**

2013

On Line Store, multinazionale, **Merano**

Percorso formativo **PNL** per tutto il personale commerciale su **Customer care (email efficaci, gestione clienti difficili, time management).**

2013

Euroforma, Genova, Ente di Formazione

Percorso formativo per liberi professionisti su Migliorare la propria professionalità (**comunicazione efficace, public speaking, email efficaci, gestione riunioni, clienti difficili, time management, gestione progetti).**

2013

Loacker, Bolzano, Multinazionale

Percorso formativo per tutto il personale su **comunicazione scritta efficace.**

2013

Conform, Genova, Ente di Formazione

Percorso formativo per il personale di front office (servizio orientamento Provincia) su **PNL/comunicazione efficace, gestione stress, cliente difficile.**

2013 – 2009

Brimi/Vipiteno, Bressanone, Cooperativa (300 dipendenti), settore alimentare

Progettista e Docente per erogazione percorsi formativi triennali per i **titolari e responsabili in tema di Qualità, Gestione comunicazione con Clienti, Collaboratori, Time management, motivazione.**

2012

DEHN ITALIA, Bolzano, Multinazionale settore industria

Formazione ai ruoli di Assistenza clienti e amministrativi; **Executive Coach** (assessment su delega per lo staff, team building e comunicazione interna)

2012- 2011

Dr. Schaer, Merano, Azienda multinazionale leader settore alimentare

Percorso formativo di coach per **ruoli commerciali e team leader-** (comunicazione efficace, time management, leadership, gestione risorse umane e motivazione, Bon ton nelle mail, Bon ton sul lavoro)

2012- 2011

Clinica Montallegro, Genova, settore sanitario.

Percorso formativo di coach per ruolo apicale sul **change management e leadership**

2012- 2011

Regione Liguria, Settore P.A.

Percorso formativo di coach per ruoli apicali e funzionari (6 edizioni di corsi **riunioni efficaci e motivazione)**

2012 - 2009

Banca BHW Bolzano, Bancario

Coach e Docente per **funzionari e coordinatori di filiale, Team building**

2011

Costa Crociere, turismo

Corso **crisis management, accogliamento e gestione ospiti**

2011 – 2009

MIGROS BUSINESS SCHOOL, ente di formazione

Incarichi di coach e docente per corsi di benessere sul lavoro per responsabili e personale amministrativo e commerciale (**etica e impresa, team building, vendita attiva, manager donna, customer care, colloqui con i**

collaboratori

2011

UNOGAS S.p.a, Genova, Azienda leader settore energia

Percorso di coach per ruoli commerciali -Dirigenti e team leader- (**parlare in pubblico, motivazione forza vendita**)

2011 - 2010

I FOA- Bari – Scuola di Formazione

Percorso formativo di **telemarketing e teleselling** per team leader e operatori vendite outbound (**tecniche di vendita, conduzione gruppi, dizione, lettura veloce, memorizzazione**)

2011 - 2010

ELEA - Torino e Genova– Settore sanitario, Scuola di formazione manageriale specializzato nel settore Sanità

Percorso di **change management** e di **Umanizzazione paziente**, Rapporti di cura per direttori sanitari e coordinatori a seguito di accorpamenti ASL (**Delega, leadership, change management**), crediti ECM

2011 - 2010

SIPGI Genova (Scuola di Formazione Counseling Integrato e psicoterapia)

Docenze in corsi per le aree tematiche: **work and life balance, motivazione, stress tonico e tossico, gestione conflitti, tecniche di coach**

2011-2007

IAL LIGURIA, Ente di formazione professionale

Docenza per corsi di formazione di area manageriale per Imprese.

In particolare:

- **Team management e problem solving**, 24 ore
- **Parlare in pubblico**, 24 ore
- **Project management** 48 ore
- **Gestione conflitti**, 24 ore
- **Leadership efficace**, 24 ore
- **Tecniche di vendita efficace**, 24 ore
- **Gestione del tempo**, 24 ore
- **Comunicare con i Collaboratori**, 16 ore
- **Segreteria professionale** 16 ore
- **Servizio clienti eccellente e gestione dei reclami** 16 ore

2010

ALENIA–Torino, Azienda aeronautica, percorso di **project management e change management per responsabili team**

2010

Hotel Pircher, turismo, Valdaora (Bz)

(progetto **marketing e vendite** per incrementare le presenze e destagionalizzare l'offerta) Coach **comunicazione efficace clienti esterni e interni**

5 Marzo 2010

USL 3 Genova, Sanità

Relazione Convegno "Dolore al femminile", per-corso di **ben-essere e resilienza** come counselor, crediti ECM
Testimonianza dell'attività di **Counselor**.

2010

LAVAZZA, Torino, Azienda

Coach individuali: percorso di **change management e gestione riunioni per responsabili**

2010- 2009

Cesfor Genova, Ente di Formazione Camera di Commercio

Docente per erogazione percorsi formativi per responsabili **QUI GROUP (time management, customer care, comunicazione interna, commerciale)**

2010- 2009

Nitcomisa Genova, Ente di Formazione

Docente per corso di comunicazione e conflitto

Coach e Docente per erogazione percorsi formativi per i responsabili (**Gestione Clienti interni ed esterni**, commerciale, amministrativi).

2010 - 2009

Comune di Campomorone (Genova), Progetto europeo Campodonna, Pubblica Amministrazione

Progettista e Docente

Coach e Docente per progettazione ed erogazione percorsi formativi per i responsabili del Comune (**leadership, comunicazione tecnologica, Gestione Clienti interni ed esterni e Gestione Collaboratori, bilancio di competenze**).

2009-2008

Studio Zadra, Bolzano, Studio Legale Associato

Executive Coach per i professionisti e le assistenti segreteria (**assessment competenze, comunicazione telefonica e scritta efficace, team building**)

2009 – 2004

Bosch Tech, rete nazionale concessionari ricambi auto, Azienda multinazionale, settore automotive

Progettista e Docente

Docente per progettazione ed erogazione percorsi formativi per i titolari e responsabili punti vendita Bosch service in tema di **Motivazione, Time management, Leadership, Gestione Clienti e Gestione colloqui con i Collaboratori in tutta Italia**.

2009-2007

Studio Poggi, Genova, Studio Commercialisti e Fiscalisti

Executive Coach e consulenza marketing-comunicazione (**assessment competenze, promozione Studio, Immagine coordinata**)

2007

Hotel Villa Castagnola, 4 ** Lugano**

(corso bon ton, accoglienza clientela)

2007

Stuffer, Bolzano, Azienda settore alimentare

Docente per analisi dei bisogni, progettazione ed erogazione percorso formativo per il personale di **Front Office delle reti vendita in tema di Comunicazione, e Customer Satisfaction, gestione dei reclami**.

2007

Eccelsa-Geasar, Olbia, Sardegna, Azienda settore aeroportuale

Docente per progettazione ed erogazione percorso formativo per tutto il personale di **Front Office e back Office in tema di Customer Care, Bon Ton e Comunicazione multiculturale**, (40 ore). **Servizio clienti eccellente e gestione dei reclami (8 ore)**

2007

Finstral, Bolzano, Azienda leader settore metalmeccanico

Consulente e Docente per analisi dei bisogni, progettazione ed erogazione percorso formativo per i ruoli di responsabili nel settore tecnico e commerciale in tema di **Riunioni efficaci, gestione del tempo, efficienza in ufficio**

Raiffaisen bank, Bolzano, Azienda settore bancario

Docente per progettazione ed erogazione percorso formativo per i responsabili di **front office in tema di comunicazione telefonica e scritta**.

2001

Wurth, Bolzano, Multinazionale leader settore industriale

Docente per analisi dei bisogni, progettazione ed erogazione percorso formativo per il personale commerciale e di **Front Office in tema di Comunicazione efficace**

2) REFERENZE IN AZIENDA (1986 – 2006)

1998 -2006

R. I. Genova, Azienda privata, settore servizi industriali

Quadro, Responsabile PR, Comunicazione e Formazione clienti.

Nell'ambito della Corporate Staff, responsabile del programma di comunicazione e formazione manageriale.

Principali responsabilità ricoperte:

- Attività marketing e comunicazione, Istituzionale e di Prodotto, a livello Corporate (Fiere, Convention, Eventi, Ufficio Stampa, Advertising, Promozionale, Merchandising)
- Coordinamento team di professionisti esterni (docenti, consulenti, grafici, stampatori)
- Sviluppo offerta formativa, promozione Piano formativo e vendita Progetti e Corsi
- Progettazione e docenza di corsi formativi/interventi consulenziali

1991- 1998

Bocchiotti spa, Genova, Azienda privata, settore industria elettrotecnica

Quadro

Nell'ambito della **Divisione Marketing, Responsabile PR, Formazione tecnico-commerciale e coordinamento progetti di Consulenza**

Principali responsabilità ricoperte:

- Organizzazione e coordinamento Convention, Fiere, Eventi e corsi di formazione per Quadri e Dirigenti
- Gestione dei rapporti con i partecipanti, le interfacce aziendali e istituzionali
- Predisposizione budget, controllo logistico e selezione location
- Controllo sull'attuazione di tutto il processo; valutazione e feed-back

FORMAZIONE MANAGERIALE

Analisi delle esigenze formative con il committente, selezione docenti e consulenti, progettazione e docenza in corsi di formazione e seminari per il management e per i quadri, su temi relativi alle aree **MARKETING, VENDITE, SVILUPPO DELLA PERSONALITA', TECNICHE DEL LAVORO E GESTIONE DI UFFICIO**. Nello specifico, anche con l'utilizzo di strumenti multimediali (FAD, Formazione a distanza) e metodi attivi (role playing, case-history).

MARKETING/COMUNICAZIONE AZIENDALE

Preparazione del Piano marketing e comunicazione, formulazione del budget economico e di risorse umane. Seminari e incontri tecnici, a livello nazionale, con clienti e forza vendita, diretti a promuovere l'azienda nel mercato

UFFICIO STAMPA E P.R., PIANO MEDIA E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

- Selezione testate, pianificazione media, acquisizione spazi, ideazione pagine pubblicitarie.
- Realizzazione di strumenti di comunicazione, anche multimediali, (brochure, video, CD-Rom, siti Internet), attraverso agenzie, grafici, fotografi, e fornitori tecnici.
- Gestione immagine coordinata, per la comunicazione aziendale (bilancio, annual report, depliant, newsletter, cartellonistica). Pianificazione tempi di stampa, gestione diffusione.

1986 - 1991

Italsider-ILVA , Azienda PPSS, siderurgia

Impiegata

Direzione Comunicazione e Formazione: **Assistente al Responsabile Comunicazione, e successivamente al Direttore del Personale.**

Mansioni:

- Per la Comunicazione: Gestione PR, Ufficio Stampa e Documentazione (stesura articoli promozionali, preparazione conferenze stampa, progettazione di strumenti di comunicazione interna).organizzazione di Fiere, Gestione eventi, con coordinamento di strutture di P. R. esterne.
- Per la Formazione. ideazione e stesura del progetto, organizzazione della selezione, controllo economico e logistico dei progetti. Progettazione del programma di formazione manageriale della società, dai neoinseriti ai dirigenti, in accordo con i piani di sviluppo della Direzione Sviluppo del Personale di Gruppo

1995- 1996

ECAP – Basilea, Società di Consulenza e Formazione

Consulente di iniziative formative del Centro di formazione per italiani all'estero

Mansioni: progettazione e docenza di corsi di formazione nell'area "**marketing, comunicazione e sviluppo delle risorse umane**", **destinato a potenziali imprenditori** (300 ore).

1995- 1997

CEGOS

Mansioni:

- partecipazione annuale ai Convegni interaziendali nell'area R.U per assistenti di Direzione
- docenze su temi di Formazione per **assistenti di Direzione** preparazione di materiali didattici e casi di studio

1990

SAM-SOGEA, Società di Consulenza e Formazione

Docenze nell' Area "**Marketing, Gestione e sviluppo delle risorse umane e organizzazione**", Formazione per neolaureati e cassintegrati.

Mansioni:

- docenza su temi di Formazione e redazione di materiali didattici e casi di studio

1983-1984

Palmera-Dole, Genova, Settore alimentare

Consulenze per **ricerche di mercato**, settore alimentare

Mansioni: Elaborazione questionari, ricerca panel, somministrazione, interviste mirate e focus group, presentazione elaborato progettuale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 **Social Web Marketing**, 24 ore, Camera Commercio Bz

2016 **Leadership e Team Building**, 8 h Aicp, Genova

2015 **Business Life e Corporate Coaching**, 8 h Aicp, Bologna

2014 **Business e Life coach, 40 ore**, AICP, Roma

2013 **Business, Sport e Life coach, 36 ore**, AICP, Roma

2013 **Formatori in coach, AICP 80 ore**, Milano, Roma

2012 -2013

Formatori in coaching PNL, 80 ore, Camera di Commercio Genova

2007 - 2009

- **Performat e SIPGI- ASPIC**

(riconoscimento I.T.A.A. ed E.A.T.A., International Transactional Analysis Association ed European Association of Transactional Analysis

- **Master Triennale Integrato in counseling, A.T., PNL e Gestalt**, certificato dal C.N.C.P. Coordinamento nazionale counselor professionisti , **1750 Ore certificate**

CEGOS, IPSOA, MIDA

Corsi di formazione interaziendali su tematiche attinenti il Marketing, la Comunicazione d'Impresa, Formazione Formatori, Gestione collaboratori, Gestione del tempo, Project work, Certificazione Qualità e Ambiente.

Ottobre 1985- ottobre 1986

SOGEA, Business School dell'Associazione Industriali

MASTER annuale in Business Administration. Cultura aziendale (Finanza, Marketing, Informatica, Organizzazione aziendale, Risorse umane).

1984 -1985

Conseguimento del **Proficiency Certificate**, Università di Cambridge. Vincitrice di una **Borsa di studio** presso l'**Università di Dublino, Irlanda**.

Perfezionamento linguistico, titolo riconosciuto a livello europeo

1983-1984

Assistente universitaria, Pubblicazione di articoli su riviste specializzate, e partecipazione a Convegni come relatrice per le cattedra di Antropologia, Sociologia e Scienze della Formazione di Genova.

Studi e ricerche su temi socio-antropologici e formativi.

1979- 1983

Università di Genova.

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere Moderne

Laurea con 110/110 e lode

Abilitazione all'insegnamento. Corsi di didattica per adulti., Vincita Concorso per abilitazione all'insegnamento lingua francese.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

Inglese e Francese

- | | |
|---------------------------------|--------|
| • Capacità di lettura | Ottimo |
| • Capacità di scrittura | Buono |
| • Capacità di espressione orale | Ottimo |

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni e relazioni a Convegni

Ambito business

- Convegno "Passaggio imprenditoriale nelle PMI: case history di Executive Coaching", Genova AICP, maggio 2017
- Convegno "Donne nell'economia, time management, Bolzano, marzo 2017
- Convegno "Primavera Coach: Team Coaching, Genova AICP, maggio 2016
- Convegno "Primavera Coach: Business e Life, Genova AICP, marzo 2015
- Ebook e Convegno "Coach al femminile, welfare e benessere", Milano, AICP, ottobre 2014
- Convegno "Coach: si può fare!", Genova, AICP, giugno 2014
- Convegno "Professione Coach", Genova, AICP, giugno 2013
- Congresso "Dolore al femminile", per-corso di ben-essere come counsellor, crediti ECM Genova, marzo 2009
- Convegno di counselling e Pubblicazione Performat Tesi Master A.T "La relazione capo- collaboratore in un contesto di coaching. Case-History", febbraio 2008
- Convegno "Imprenditoria al femminile", Bolzano, Associazione Industriali, 2007, "Work and life balance"
- Convegno e articolo "Choisir ses temps tout au long de la vie Parigi, Cfdt Cadres", 2006,
- Convegno ed ebook "Femmet kit, strumento per le pari opportunità", Roma, Università La Sapienza, 2006
- Convegno ed articolo "Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes en Italie", 2006, Parigi, Cgt.
- Seminario "Bilancio di competenze per i Quadri e le Alte Professionalità", 2003, CNR, Roma
- Relazione al Corso SAM, Sistemi Avanzati di Management, "Processi di cambiamento organizzativi", 1995,
- Convegno Cegos "Formazione intensiva per la giovane segretaria", Milano, 20-22 giugno 1995: Intervento : "Marketing di se stessi: come valorizzarsi professionalmente"
- Relazione al Seminario EAPS (European Association of Professional Secretaries) Viareggio,: "Lavorare in armonia con se stessi e con gli altri. Comunicazione assertiva", 30 marzo 1996.
- Relazione al Seminario EAPS (European Association of Professional Secretaries), Rapallo, "Parlare in pubblico", aprile 1997
- "Comunicare in maniera assertiva in situazioni conflittuali, Mi, Pubblicazione EUMA 1998
- Seminario "Femminilità, leadership e sviluppo della propria organizzazione, 1999,
- Venezia, Pubblicazione per conto dell'European Management Assistant.
- Convegno "Razionalizzare l'organizzazione del lavoro: strumenti e metodi", 1998, Milano. Pubblicazione per conto del Convegno CEGOS relativo alle Assistenti di Direzione.
- Corso SAM, Sistemi Avanzati di Management, 15 giugno 1990, Relazione nell'ambito del modulo Marketing, " Politiche di marketing e Comunicazione: alcuni casi aziendali".

Avvalendomi della facoltà concessa dall'art. 46 D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del regolamento europeo (GDPR) in materia di Privacy.